



West Quay **Dental Practice**

Enw'r practis	Partneriaid Deintyddol Rodericks Cyf Ymarfer Deintyddol West Quay
Cyfeiriad a chod post y practis	Hood Road Barri CF62 5QN
Rhif ffôn	01446 734640
Cyfeiriad e-bost	westquay@rodericksdentalpartners.co.uk
Rhif ffacs	Ddim yn berthnasol

Ein Cenhadaeth

Rydym am greu diwylliant cefnogol o ddatblygiad parhaus, lle mae ein timau wedi'u grymuso i ddarparu gofal deintyddol eithriadol ac yn cael eu cyflawni yn wirioneddol gan eu gwaith.

Ein pwrpas

Rydym yn credu fod pawb yn haeddu mynediad at ddeintyddiaeth o safon. Drwy gysylltu'r cymunedau rydym yn eu gwasanaethu gyda'r gofal rhagorol y maen nhw ei eisiau, byddwn ni'n gwella bywydau nawr ac am genedlaethau i ddod.

Ein gwerthoedd

Parch

Rydym yn trin cydweithwyr a chleifion ag urddas, empathi, a chwarteisi. Rydym yn gwerthfawrogi pob person ac yn anrhydeddu eu hanghenion, dewisiadau, a phryderon. Rydym yn meithrin awyrgylch croesawgar lle mae cleifion a chydweithwyr yn teimlo eu bod yn cael eu clywed a'u gwerthfawrogi.

Hyblygrwydd

Rydym yn ymdrechu i ddarparu ar gyfer amgylchiadau unigol pobl. P'un a yw'n ddilyniant gyrfa neu oriau gwaith hyblyg, rydym yn addasu yn unol â gofynion amrywiol ein cydweithwyr. Ar gyfer ein cleifion, rydym yn cynnig gwahanol opsiynau triniaeth i ddiwallu anghenion unigol.

Unplygrwydd

Rydym yn onest, yn dryloyw, ac yn ddibynadwy. Gall cleifion a chydweithwyr ddibynnu arnom ni i ddarparu gwybodaeth gywir. Rydym yn cynnal gonestrwydd yn ein gofal cleifion, yn ogystal â'n cyfathrebiadau â chydweithwyr a'r gymuned ehangach.

Grymuso

Rydym yn grymuso ein cydweithwyr gyda chyfleoedd ar gyfer cynnydd a datblygiad proffesiynol. Mae ymddiried yn ein tîm i ddarparu gofal deintyddol arbenigol yn rhoi annibyniaeth iddyn nhw ragori yn eu rolau. Rydym yn grymuso cleifion gyda'r wybodaeth sydd ei hangen arnyn nhw i deimlo'n hyderus am iechyd y geg a'r gofal deintyddol y maen nhw'n ei dderbyn.

Gonestrwydd

Rydym yn croesawu diwylliant o gyfathrebu a chydweithio agored. Rydym yn gwrando ar ein cleifion a'n cydweithwyr, gan werthfawrogi eu hadborth, eu syniadau a'u pryderon. Rydym yn annog deialog ac yn ymdrechu i wella ein gwasanaethau i ddarparu gofal eithriadol.

Cefnogol

Rydym yn meithrin amgylchedd gofalgarg a chyfeillgar lle mae cleifion a chydweithwyr yn teimlo eu bod yn cael eu cefnogi trwy gydol eu taith ddeintyddol. Mae ein tîm yn darparu arweiniad, addysg, a chymorth emosiynol i helpu cleifion a chydweithwyr i gyflawni eu nodau.

Enw Rheolwr y Feddygfa	Elizabeth Williams
Cyfeiriad a chod post y practis	Hood Road Barri CF62 5QN
Rhif ffôn	01446 724640
Cyfeiriad e-bost	westquay.manager@rodericksdentalpartners.co.uk
Rhif ffacs	Ddim yn berthnasol
Cymwysterau perthnasol Profiad gweithio mewn deintyddiaeth	
Profiad perthnasol Roeddwn yn Brif dderbynnydd i fy nyrsfa dannedd am 6 blynedd, gan adrodd i'r PM, cwblhau cydymffurfiaeth, hyfforddi dechreuwyr newydd, rheoli tîm o dderbynwyr, defnyddio dyddiaduron, cydweithio â chleifion, delio â chwynion cleifion, adrodd am fethiant offer, ac ymddiriedolaeth ddiogelwch. Ers dod yn reolwr cofrestru yn Westquay, rwyf wedi tyfu yn fy rôl ac rwy'n mwynhau'r heriau y mae'n eu dod â nhw. Rwy'n gyfarwydd â rheolau ac arferion y GIG a'r sector preifat ac rwy'n ymdrechu i gadw fy ngwybodaeth ar y blaen drwy gwblhau cyrsiau hyfforddi ar ein llwyfan.	

Manylion Unigolyn Cyfrifol

Enw	Muhammad Jasat
Cyfeiriad a chod post	Rodericks Dental Limited 15 Basset Court Loake Close Grange Park Northampton NN4 5EZ
Rhif ffôn	01604 602491
Cyfeiriad e-bost	Muhammad.Jasat@rodericksdentalpartners.co.uk
Rhif ffacs	AMHERTHNASOL

Profiad perthnasol

Graddiais o Brifysgol Sheffield yn 2008, ac ers hynny mae fy ngyrfa wedi'i siapio gan fy angerdd tuag at ragoriaeth glinigol ac addysg. Ar ôl cwblhau swyddi Uwch Swyddog Tŷ mewn Deintyddiaeth Adferol a Llawfeddygaeth Genau a'r Wyneb, dechreuais ganolbwyntio ar addysgu a mentora, gan ymgymryd â swyddi academiaidd ym Mhrifysgol Sheffield a Phrifysgol Birmingham.

Mae fy ymrwymiad i addysgu wedi'i wreiddio yn fy nghred bod dysgu yn ymdrech gydol oes—yn enwedig ym maes deintyddiaeth, sy'n esblygu'n barhaus gyda thechnegau a datblygiadau newydd. Mae'r awydd i aros ar flaen y gad yn y proffesiwn wedi fy arwain i oruchwylio deintyddion sylfaenol ac arwain graddedigion deintyddol rhyngwladol, gan eu helpu i ddatblygu eu sgiliau a'u gwybodaeth. Ar hyn o bryd, rwy'n datblygu fy sgiliau clinigol ymhellach drwy gwblhau Diploma mewn Deintyddiaeth Adferol gydag Elevate, gan sicrhau fy mod yn parhau i dyfu fel ymarferydd ac addysgwr.

Am y 10 mlynedd diwethaf, rwyf wedi bod yn ddeintydd cysylltiol gyda Rodericks Dental Partners, lle rwyf hefyd yn Brif Swyddog Clinigol. Yn y swydd arweinyddiaeth hon, rwy'n goruchwylio tîm o gynghorwyr clinigol, cydymffurfio ac ansawdd. Gyda'n gilydd, rydym yn gweithio'n uniongyrchol gyda chlinigwyr yn y maes i sicrhau bod safonau gofal uchel yn cael eu cynnal, a bod ein timau deintyddol yn gweithredu'n ddiogel ac yn effeithiol.

Mae fy mhrofiadau amrywiol mewn ymarfer clinigol, addysgu ac arweinyddiaeth wedi llunio fy null cyfannol o ddeintyddiaeth, gan ganiatáu i mi nid yn unig ddarparu gofal cleifion rhagorol ond hefyd cyfle i gefnogi datblygiad proffesiynol y rhai o'm cwmpas.

Rolau a chyfrifoldebau o fewn y sefydliad

Swyddog Meddygol Pennaf a chymrawd ym Mhrifysgol Ddeintyddol RodericksBDS (Prifysgol Sheffield, 2008)

Manylion Staff

Enw	Swydd	Cymwysterau / Profiad perthnasol
Elizabeth Williams	Deintydd Mewnosod	As above
Patrick Daly	Deintydd	GDC: 62023 BDS University of Bristol 1986 BDS(hons)
Sarah Lai	Deintydd	GDC:194479 BDS(Hons)
Ashish Shah	Deintydd	GDC:244745 BDS MFDDDS RCPS(Glas)
Alexandra Martins	Deintydd	GDC:225488 LMD Lisbon 2011
Ivy Pang	Deintydd	GDC:289087 BDS Cardiff University 2020
Sonam Sanghavi	Deintydd	GDC: 26759 BDS Cardiff University 2015
Arjun Ubhi	Foundation Dentist	GDC 336343 Batchelor of dental surgery Cardiff university 2026
Nikhil Medriatta	Deintydd	GDC: 318803 BDS University of Birmingham 2024
Sekandar Khan	Deintydd	GDC: 332962 LDS royal college of surgeons England 2025
Katarzaryna Wojichwoska	Deintydd	GDC: 253505 BDS Poland
Martyn Cox	Deintydd Mewnosod	GDC: 66930 BDS University of Bristol 1991 PhD University of Bristol 1989 BSc CNA 1983
Holly Black	Therapiydd	GDC:267028 BSc (Hons) Dental Hygiene and Dental Therapy Teesside University 2021 National Diploma in Dental Nursing NEBDN 2016
Cherazad Amer	Therapiydd	GDC: 303299 BSC Dental Hygiene and Dental Therapy Cardiff University 2022
Cheryl James	Hygienydd	GDC:6740 Diploma in dental hygiene university of Wales 2005

Joelle Garmon	Nyrs Ddeintyddol Cofrestredig	GDC:176079 NVQ L3 Dental Nursing & VRQ L3 Dental Nursing City & Guilds 2009
Leanne Gallagher	Nyrs Ddeintyddol Cofrestredig	GDC:273135 Diploma in Dental Nursing Level 3 QCF City & Guilds 2016
Aimee Seldon	Nyrs Ddeintyddol Cofrestredig	GDC: 317455 Diploma in Dental Nursing Level 3 QCF City & Guilds 2023
Chloe Case	Nyrs Ddeintyddol Cofrestredig	GDC: 327034 Diploma in Dental Nursing Level 3 QCF City & Guilds 2024
Jessica Dillon Warry	Nyrs Ddeintyddol Cofrestredig	GDC 330960 National diploma in dental nursing 2025
Rebecca Fogarty	Nyrs Ddeintyddol Cofrestredig	GDC: 334932 National diploma in Dental Nursing 2026
Katie Powell-Williams	Nyrs Ddeintyddol Hyfforddi	NEBDN
Kate Herbert	Nyrs Ddeintyddol Hyfforddi	NEBDN
Sian Morgan	Derbynnydd	
Chantal Simmons	Derbynnydd	
Chloe Watson-Wood Harney	Derbynnydd	

Shalin Mehra – Deintydd

Kevin Birch – Cyfarwyddwr

Muhammad Jasat – Cyfarwyddwr

Katherine Jacob – Cyfarwyddwr

Gwasanaethau, Triniaeth a Chyfleusterau

Rydym yn falch iawn o gynnig triniaethau GIG cynhwysfawr ym mhob un o'n practisau ar draws y DU. Yn ogystal, rydym yn darparu gwasanaethau deintyddol preifat, felly pa bynnag bractis Rodericks y byddwch yn ei fynychu, mae gennych yr opsiwn i dderbyn triniaethau ar sail GIG (o fewn rheoliadau'r GIG) neu'n breifat.

Rydym wedi ymrwymo i ddarparu'r gwasanaeth deintyddol orau bosibl. Mae pob aelod o'n tîm yn cael ei ddewis, ei fentora a'i oruchwyllo'n ofalus i sicrhau ein bod yn darparu'r gwasanaeth yr ydych yn ei ddisgwyl ac yn ei haeddu

Y gwasanaethau rydym yn eu cynnig:

Archwiliad a chynghor am iechyd y geg
Apwyntiadau brys
Sgrinio canser y geg
Farnais Fflworid
Gwaith digennu a llathru naill ai gyda deintydd neu hylenydd deintyddol
Triniaeth periodontol
Llenwadau cyfansawdd ac amalgam
Gwynnu dannedd
Amddiffynwyr ceg ac amddiffynwyr nos
Dannedd gosod acrylig a chrôm
Corunau
Pontydd
Argaenau
Mewnosodiadau ac arosodiadau
Tynnu dannedd
Pelydrau-x o fewn y geg
Invisalign
Mewnosodion

Adborth gan Gleifion

Rydyn ni'n cael adborth gan gleifion ar y gwasanaeth rydym yn ei ddarparu a thriniaethau trwy gynnal arolwg adborth cleifion blynyddol ar yr holl Ddeintyddion, Hylenyddion a Therapyddion. Rydym hefyd yn cael adborth gan fleidion trwy ein gwefan, proffil Facebook, Google ac ar lafar.

Oriau Agor

Dydd Llun: 08:00 – 17:30
Dydd Mawrth: 08:00 – 17:30
Dydd Mercher: 08:00 – 17:30
Dydd Iau: 08:00 – 17:30
Gwener: 08:00 – 17:00
Dydd Sadwrn: 09.00 – 15:00
Dydd Sul: AR GAU

Mae'r rhif y tu allan i oriau ar ein peiriant ateb ffôn, gwefan ein Practis ac ar flaen mynedfa'r Practis.

Trais ac Ymddygiad Ymosodol

Rydym wedi ymrwymo i sicrhau bod staff sy'n rheoli perthnasoedd uniongyrchol â'r cyhoedd (wyneb yn wyneb, drwy e-byst, llythyrau neu alwadau ffôn) yn gallu cyflawni eu gwaith yn rhydd rhag ymddygiad ymosodol, cam-drin, trais, troseddau casineb a digwyddiadau casineb, neu ymddygiad gwrthgymdeithasol gan gleifion, eu perthnasau neu aelodau o'r cyhoedd.

Pan honnir bod claf, perthynas neu aelod o'r cyhoedd wedi cyflawni trais, ymddygiad ymosodol neu aflonyddu tuag at aelod o staff, mae Rodericks yn cadw'r hawl i ymateb i'r digwyddiad honedig, yn ôl yr angen yng sgil yr amgylchiadau, gan gynnwys cynnwys yr heddlu lle bo'n briodol

Delio â Chwynion

Ein nod yw darparu gwasanaeth o'r safon uchaf posibl i chi a delio'n gyflym ag unrhyw broblemau a all godi.

Rydym yn gweithredu gweithdrefn gwyno a chanmoliaeth practis fel sy'n ofynnol gan y GIG a'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol

Gall ein Rheolwr Practis neu Dderbynnnydd ddarparu rhagor o wybodaeth. Fel arall, gofynnwch am ein taflen wybodaeth ynghylch cwynion y practis, sy'n rhoi manylion y weithdrefn.

Elizabeth Williams yw'r person dynodedig i ymdrin â chwynion yn y practis hwn.

Fel arall, efallai yr hoffech gysylltu â'n cynghorydd cwynion yn uniongyrchol:

Complaints Team

Rodericks Dental Ltd
15 Bassett Court,
Loake Close
Northampton
NN4 5EZ
Ffôn: 01604 602491
e-mail: info@rodericksdental.co.uk

Prif Swyddfa Bwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro

Tŷ Woodland
Ffordd Maes y Coed
Caerdydd
CF14 4HH
029 218 36318 neu 029 218 36319 neu 029 218 36323 neu 029 218 36340
E-bost - concerns@wales.nhs.uk

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Drwy e-bost at: hiw@llyw.cymru

Ar y ffôn: 0300 062 8163

Gwefan: www.agic.org.uk/darparu-adborth-am-wasanaeth-gofal-iechyd

Preifatrwydd ac Urddas

Darparu cyfieithydd i gleifion os oes angen
 Dolen glywed ar gael yn y dderbynfa
 Gwybodaeth i gleifion ar gael mewn print bras
 Darparu gwasanaethau sy'n hygyrch i gleifion ag anableddau
 Hybu a gofal cadarnhaol am iechyd y geg
 Ymateb yn gadarnhaol i anghenion a phrofiadau amrywiol ein cleifion a'r gymuned
 Sicrhau ein bod ni'n ystyried cleifion ag anghenion meddygol, meddyliol a chymdeithasol penodol
 Cyfrinachedd gwybodaeth bersonol cleifion a staff
 Trin yr holl staff a chleifion ag urddas a pharch
 Mae pob aelod o staff yn cael hyfforddiant rheolaidd ar ddiogelu, galluedd meddyliol ac anffurfio
 organau cenhedlu benywod (FGM)

Cyfeirnod:	SOP2020
Enw:	Datganiad o Ddiben AGIC
Dyddiad cyhoeddi:	01/11/2020
Adolygwyd Diwethaf	12/21 RT, 01/22 RT, 03/22 RT, 05/22 RT, 05/23 RT, 06/24 RT, 06/25 EW, 10/25 RT, 08/26 RT
AGIC yn hysbysu am newidiadau	01/22, 05/22, 05/23, 06/24, 06/25, 10/25
Fersiwn	V.10
Cyfnod Adolygu / Dyddiad:	Yn flynyddol neu'n gynt os penodir rheolwr newydd neu newid mawr.
Adran:	Clinigol
Perchennog/Perchnogion y Broses:	Clinigol