



West Quay
**Dental
Practice**

Taflen Wybodaeth I Gleifion

TAFLEN WYBODAETH I GLEIFION

Enw'r sefydliad neu asiantaeth	Ymarfer Deintyddol West Quay
Cyfeiriad a chod post	Hood Road Barri CF62 5QN
Rhif ffôn	01446 734640
Cyfeiriad e-bost	westquay@rodericksdentalpartners.co.uk
Rhif ffacs	Partneriaid Deintyddol Rodericks Cyf Ymarfer Deintyddol West Quay
Enw'r Rheolwr Cofrestredig	Elizabeth Williams
Enw'r Darparwr Cofrestredig	Rodericks Dental Partners Ltd

Crynodeb o'r Datganiad o Ddiben

Rydym yn falch iawn o gynnig triniaethau GIG cynhwysfawr ym mhob un o'n practisau ar draws y DU. Yn ogystal, rydym yn darparu gwasanaethau deintyddol preifat, felly pa bynnag bractis Rodericks y byddwch yn ei fynychu, mae gennych yr opsiwn i dderbyn triniaethau ar sail GIG (o fewn rheoliadau'r GIG) neu'n breifat.

Rydym wedi ymrwymo i ddarparu'r gwasanaeth deintyddol orau bosibl. Mae pob aelod o'n tîm yn cael ei ddewis, ei fentora a'i oruchwylio'n ofalus i sicrhau ein bod ni'n darparu'r gwasanaeth yr ydych yn ei ddisgwyl ac yn ei haeddu.

Y gwasanaethau rydym yn eu cynnig:
Archwiliad a chyngor am iechyd y geg
Apwyntiadau brys
Sgrinio canser y geg
Farnais Fflworid
Gwaith digennu a llathru naill ai gyda deintydd neu hylenydd deintyddol
Triniaeth periodontol

Llenwadau cyfansawdd ac amalgam
Gwynnu dannedd
Amddiffynwyr ceg ac amddiffynwyr nos
Dannedd gosod acrylig a chrôm
Corunau
Pontydd
Argaenau
Mewnosodiadau ac arosodiadau
Tynnu dannedd
Pelydrau-x o fewn y geg
Mewnosodau

Adborth gan Gleifion

Rydyn ni'n cael adborth gan gleifion ar y gwasanaeth rydym yn ei ddarparu a thriniaethau trwy gynnal arolwg adborth cleifion blynyddol ar yr holl Ddeintyddion, Hylenwyr a Therapyddion. Rydym hefyd yn cael adborth gan gleifion trwy ein gwefan, proffil Facebook, Google ac ar lafar.

Oriau Agor

Dydd Llun:	08:00 – 17:30
Dydd Mawrth:	08:00 – 17:30
Dydd Mercher:	08:00 – 17:30
Dydd Iau:	08:00 – 17:30
Gwener:	08:00 – 17:00
Dydd Sadwrn:	09:00 – 15:00
Dydd Sul:	AR GAU

Mae'r rhif y tu allan i oriau ar ein peiriant ateb ffôn, gwefan ein Practis ac ar flaen mynedfa'r Practis.

Delio â Chwynion

Ein nod yw darparu gwasanaeth o'r safon uchaf posibl i chi a delio'n gyflym ag unrhyw broblemau a all godi.

Rydym yn gweithredu gweithdrefn gwyno a chanmoliaeth practis fel sy'n ofynnol gan y GIG a'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol
Gall ein Rheolwr Practis neu Dderbynnnydd roi rhagor o wybodaeth i chi. Fel arall, gofynnwch am ein taflen wybodaeth ynghylch cwynion y practis, sy'n rhoi manylion y weithdrefn.
Elizabeth Williams yw'r person dynodedig i ymdrin â chwynion yn y practis hwn

Trais ac Ymddygiad Ymosodol

Rydym wedi ymrwymo i sicrhau bod staff sy'n rheoli perthnasoedd uniongyrchol â'r cyhoedd (wyneb yn wyneb, drwy e-byst, llythyrau neu alwadau ffôn) yn gallu cyflawni eu gwaith yn rhydd rhag ymddygiad

ymsodol, cam-drin, trais, troseddau casineb a digwyddiadau casineb, neu ymddygiad gwrthgymdeithasol gan gleifion, eu perthnasau neu aelodau o'r cyhoedd.

Pan honnir bod claf, perthynas neu aelod o'r cyhoedd wedi cyflawni trais, ymddygiad ymsodol neu aflonyddu tuag at aelod o staff, mae Rodericks yn cadw'r hawl i ymateb i'r digwyddiad honedig, yn ôl yr angen yn sgil yr amgylchiadau, gan gynnwys cynnwys yr heddlu lle bo'n briodol

Manylion Staff

Enw	Swydd	Cymwysterau / Profiad perthnasol
Elizabeth Williams	Deintydd Mewnosod	As above
Patrick Daly	Deintydd	GDC: 62023 BDS University of Bristol 1986 BDS(hons)
Sarah Lai	Deintydd	GDC:194479 BDS(Hons)
Ashish Shah	Deintydd	GDC:244745 BDS MFDDDS RCPS(Glas)
Alexandra Martins	Deintydd	GDC:225488 LMD Lisbon 2011
Ivy Pang	Deintydd	GDC:289087 BDS Cardiff University 2020
Sonam Sanghavi	Deintydd	GDC: 26759 BDS Cardiff University 2015
Arjun Ubhi	Foundation Dentist	GDC 336343 Batchelor of dental surgery Cardiff university 2026
Nikhil Medriatta	Deintydd	GDC: 318803 BDS University of Birmingham 2024
Sekandar Khan	Deintydd	GDC: 332962 LDS royal college of surgeons England 2025
Katarzaryna Wojichwoska	Deintydd	GDC: 253505 BDS Poland
Martyn Cox	Deintydd Mewnosod	GDC: 66930 BDS University of Bristol 1991 PhD University of Bristol 1989 BSc CNA 1983
Holly Black	Therapiydd	GDC:267028 BSc (Hons) Dental Hygiene and Dental Therapy Teesside University 2021 National

		Diploma in Dental Nursing NEBDN 2016
Cherazad Amer	Therapiydd	GDC: 303299 BSC Dental Hygiene and Dental Therapy Cardiff University 2022
Cheryl James	Hygienydd	GDC:6740 Diploma in dental hygiene university of Wales 2005
Joelle Garmon	Nyrs Ddeintyddol Cofrestredig	GDC:176079 NVQ L3 Dental Nursing & VRQ L3 Dental Nursing City & Guilds 2009
Leanne Gallagher	Nyrs Ddeintyddol Cofrestredig	GDC:273135 Diploma in Dental Nursing Level 3 QCF City & Guilds 2016
Aimee Seldon	Nyrs Ddeintyddol Cofrestredig	GDC: 317455 Diploma in Dental Nursing Level 3 QCF City & Guilds 2023
Chloe Case	Nyrs Ddeintyddol Cofrestredig	GDC: 327034 Diploma in Dental Nursing Level 3 QCF City & Guilds 2024
Jessica Dillon Warry	Nyrs Ddeintyddol Cofrestredig	GDC 330960 National diploma in dental nursing 2025
Rebecca Fogarty	Nyrs Ddeintyddol Cofrestredig	GDC: 334932 National diploma in Dental Nursing 2026
Katie Powell-Williams	Nyrs Ddeintyddol Hyfforddi	NEBDN
Kate Herbert	Nyrs Ddeintyddol Hyfforddi	NEBDN
Sian Morgan	Derbynnnydd	
Chantal Simmons	Derbynnnydd	
Chloe Watson-Wood Harney	Derbynnnydd	

BARN CLEIFION

Sut ydych chi'n ceisio barn cleifion ar y gwasanaethau / triniaethau a ddarperir gennych?

- Google
- Facebook
- Arolygon Cleifion
- Blwch awgrymiadau
- Adborth Gweithio

DATBLYGU A HYFFORDDIANT

Mae pynciau craidd sydd ar gael ar y safle yn cael eu harchebu o fewn amserlen.

Y gallu i weithwyr gymryd amser rhesymol i ffwrdd ar gyfer hyfforddiant. Dihalogi, newidiadau croes-heintio wedi'u monitro, a hyfforddiant mewnol ychwanegol wedi'i gwblhau gyda'r arweinydd dihalogi.

Mae gan Rodericks ei blatfform ei hun o'r enw 'Cascade and I learn' lle gall pob gweithiwr gael mynediad at gyrsiau ac anwythiadau ar-lein.

TREFNIADAU MYNEDIAD I'R PRACTIS

Parcio ar y stryd
Arddangos Amseroedd agor
Peiriant ateb
Mynediad a chyfleusterau i'r anabl
Deintyddfa addas ar gyfer cadair olwyn

HAWLIAU A CHYFRIFOLDEBAU CLEIFION

Darparu gwybodaeth am hawliau a chyfrifoldebau cleifion gan gynnwys cadw apwyntiadau.

Mae gan y claf hawl i:

- Mynediad at ofal brys yn ystod oriau gwaith arferol
- Mynediad i blant dan 18 oed, os yw rhieni a gofalwyr yn gleifion presennol
- Mynediad i blant mewn gofal dros dro, gofal maeth a gofal mabwysiadu.

Cyfrifoldebau cleifion:

- 24 awr o rybudd am ganslo
- Manylion cyswllt cyfredol
- Rhoi gwybod am newidiadau i feddyginiaeth
- Mynychu apwyntiadau rheolaidd ac ar amser

MYNEDIAD I WYBODAETH I GLEIFION

Darparwch fanylion y personau sydd â mynediad at wybodaeth am gleifion a hawl y cleifion mewn perthynas â datgelu gwybodaeth o'r fath.

Mae gan gleifion yr hawl i weld eu cofnodion deintyddol eu hunain
Cwmnïau yswiriant yn talu am eu triniaeth
Heddlu: Gorchymyn Llys a Deddf Tystiolaeth Droseddol (1984)
Cyllid a Thollau EF
Bwrdd Iechyd Lleol
Corff Rheoleiddio

ADOLYGIADAU TAFLEN WYBODAETH I GLEIFION

Cyfeiriad	PIL2020
Enw	HIW Taflen Gwybodaeth i Gleifion
Dyddiad Cyhoeddi	01/11/2020
Adolygwyd ddiwethaf	12/21 RT, 01/22 RT, 03/22 RT, 05/22 RT, 05/23 RT, 06/24 RT, 06/25 EW, 10/25 RT, 08/26 RT
HIW Hysbysiad o newidiadau	01/22, 05/22, 05/23, 06/24, 06/25, 10/25
fersiwn	V.10
Dyddiad Adolygu	Yn flynyddol neu'n gynharach os bydd rheolwr newydd yn cael ei benodi neu newid mawr.
Adran	Clinigol
Perchennog y Broses	Clinigol