



Chapel
Street
Dental

Taflen Wybodaeth I Gleifion

TAFLEN WYBODAETH I GLEIFION

Enw'r sefydliad neu asiantaeth	Ymarferfa Deuluol Llundain
Cyfeiriad a chod post	15 Chapel Street Mumbles Swansea SA3 4NH
Rhif ffôn	01792 368388
Cyfeiriad e-bost	chapelstreetdental@rodericksdentalpartners.co.uk
Rhif ffacs	Ddim yn berthnasol
Enw'r Rheolwr Cofrestredig	Rebecca Donne
Enw'r Darparwr Cofrestredig	Rodericks Dental Partners Ltd

Crynodeb o'r Datganiad o Ddiben

Rydym yn falch iawn o gynnig triniaethau GIG cynhwysfawr ym mhob un o'n practisau ar draws y DU. Yn ogystal, rydym yn darparu gwasanaethau deintyddol preifat, felly pa bynnag bractis Rodericks y byddwch yn ei fynychu, mae gennych yr opsiwn i dderbyn triniaethau ar sail GIG (o fewn rheoliadau'r GIG) neu'n breifat.

Rydym wedi ymrwymo i ddarparu'r gwasanaeth deintyddol orau bosibl. Mae pob aelod o'n tîm yn cael ei ddewis, ei fentora a'i oruchwylio'n ofalus i sicrhau ein bod ni'n darparu'r gwasanaeth yr ydych yn ei ddisgwyl ac yn ei haeddu.

Y gwasanaethau rydym yn eu cynnig:
Archwiliad a chyngor am iechyd y geg
Apwyntiadau brys
Sgrinio canser y geg

Farnais Fflworid
Gwaith digennu a llathru naill ai gyda deintydd neu hylenydd deintyddol
Triniaeth periodontol
Llenwadau cyfansawdd ac amalgam
Gwynnu dannedd
Amddiffynwyr ceg ac amddiffynwyr nos
Dannedd gosod acrylig a chrôm
Corunau
Pontydd
Argaenau
Mewnosodiadau ac arosodiadau
Tynnu dannedd
Pelydrau-x o fewn y geg
Invisalign

Adborth gan Gleifion

Rydyn ni'n cael adborth gan gleifion ar y gwasanaeth rydym yn ei ddarparu a thriniaethau trwy gynnal arolwg adborth cleifion blynyddol ar yr holl Ddeintyddion, Hylenyddion a Therapyddion. Rydym hefyd yn cael adborth gan gleifion trwy ein gwefan, proffil Facebook, Google ac ar lafar.

Oriau Agor

Dydd Llun:	09:00 – 17:00
Dydd Mawrth:	09:00 – 17:00
Dydd Mercher:	09:00 – 17:00
Dydd Iau:	09:00 – 17:00
Gwener:	09:00 – 17:00
Dydd Sadwrn:	AR GAU
Dydd Sul:	AR GAU

Mae'r rhif y tu allan i oriau ar ein peiriant ateb ffôn, gwefan ein Practis ac ar flaen mynedfa'r Practis.

Delio â Chwynion

Ein nod yw darparu gwasanaeth o'r safon uchaf posibl i chi a delio'n gyflym ag unrhyw broblemau a all godi.

Rydym yn gweithredu gweithdrefn gwyno a chanmoliaeth practis fel sy'n ofynnol gan y GIG a'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol
Gall ein Rheolwr Practis neu Dderbynnnydd roi rhagor o wybodaeth i chi. Fel arall, gofynnwch am ein taflen wybodaeth ynghylch cwynion y practis, sy'n rhoi manylion y weithdrefn.
Rebecca Donne yw'r person dynodedig i ymdrin â chwynion yn y practis hwn

Trais ac Ymddygiad Ymosodol

Rydym wedi ymrwymo i sicrhau bod staff sy'n rheoli perthnasoedd uniongyrchol â'r cyhoedd (wyneb yn wyneb, drwy e-byst, llythyrau neu alwadau ffôn) yn gallu cyflawni eu gwaith yn rhydd rhag ymddygiad ymosodol, cam-drin, trais, troseddau casineb a digwyddiadau casineb, neu ymddygiad gwrthgymdeithasol gan gleifion, eu perthnasau neu aelodau o'r cyhoedd.

Pan honnir bod claf, perthynas neu aelod o'r cyhoedd wedi cyflawni trais, ymddygiad ymosodol neu aflonyddu tuag at aelod o staff, mae Rodericks yn cadw'r hawl i ymateb i'r digwyddiad honedig, yn ôl yr angen yn sgil yr amgylchiadau, gan gynnwys cynnwys yr heddlu lle bo'n briodol

Manylion Staff

Enw	Swydd	Cymwysterau / Profiad perthnasol
Rebecca Donne	Rheolwr Ymarfer	GDC 256006 Diploma level 3 in dental nursing / Fluoride application
Katie Davis	Deintydd	GDC 289191 BDS(Cardiff)
Anna Evans	Deintydd	GDC 310004 BDS University of Bristol 2023
Maha Idris Ahmed Ali	Hygienaid	GDC 318073 Registered under s36C of the Dentists Act 1984 2024
Sheila Doogan	Nyrs Ddeintyddol Cofrestredig	GDC 119142 NEBDSA (1989)
Josephine Jones	Nyrs Ddeintyddol Cofrestredig	GDC 141766 BADN Grandparent scheme- voluntary register
Kerry Morgan	Nyrs Ddeintyddol Cofrestredig	GDC 141766 NEBDSA (1990)
Lauren Billingsley	Nyrs Ddeintyddol Cofrestredig/ Derbynfa	GDC 119135 NEBDSA (1982) & oral Health Edu.
Victoria Murphy	Nyrs Ddeintyddol Cofrestredig	GDC 324809 Diploma in Dental Nursing Level 3 QCF City & Guilds 2025
Suzanne Jones	Derbynfa	

BARN CLEIFION

Sut ydych chi'n ceisio barn cleifion ar y gwasanaethau / triniaethau a ddarperir gennych?

- Google
- Facebook
- Arolygon Cleifion
- Blwch awgrymiadau
- Adborth Gweithio

DATBLYGU A HYFFORDDIANT

Mae pynciau craidd sydd ar gael ar y safle yn cael eu harchebu o fewn amserlen.

Y gallu i weithwyr gymryd amser rhesymol i ffwrdd ar gyfer hyfforddiant. Dihalogi, newidiadau croes-heintio wedi'u monitro, a hyfforddiant mewnol ychwanegol wedi'i gwblhau gyda'r arweinydd dihalogi.

Mae gan Rodericks ei blatfform ei hun o'r enw 'Cascade and I learn' lle gall pob gweithiwr gael mynediad at gyrsiau ac anwythiadau ar-lein.

TREFNIADAU MYNEDIAD I'R PRACTIS

Parcio ar y stryd
Arddangos Amseroedd agor
Peiriant ateb
Mynediad a chyfleusterau i'r anabl
Deintyddfa addas ar gyfer cadair olwyn

HAWLIAU A CHYFRIFOLDEBAU CLEIFION

Darparu gwybodaeth am hawliau a chyfrifoldebau cleifion gan gynnwys cadw apwyntiadau.

Mae gan y claf hawl i:

- Mynediad at ofal brys yn ystod oriau gwaith arferol
- Mynediad i blant dan 18 oed, os yw rhieni a gofalwyr yn gleifion presennol
- Mynediad i blant mewn gofal dros dro, gofal maeth a gofal mabwysiadu.

Cyfrifoldebau cleifion:

- 24 awr o rybudd am ganslo
- Manylion cyswllt cyfredol
- Rhoi gwybod am newidiadau i feddyginiaeth
- Mynychu apwyntiadau rheolaidd ac ar amser

MYNEDIAD I WYBODAETH I GLEIFION

Darparwch fanylion y personau sydd â mynediad at wybodaeth am gleifion a hawl y cleifion mewn perthynas â datgelu gwybodaeth o'r fath.

Mae gan gleifion yr hawl i weld eu cofnodion deintyddol eu hunain
Cwmnïau yswiriant yn talu am eu triniaeth
Heddlu: Gorchymyn Llys a Deddf Tystiolaeth Droseddol (1984)
Cyllid a Thollau EF
Bwrdd Iechyd Lleol
Corff Rheoleiddio

ADOLYGIADAU TAFLEN WYBODAETH I GLEIFION

Cyfeiriad	PIL2020
Enw	HIW Taflen Gwybodaeth i Gleifion
Dyddiad Cyhoeddi	01/11/2020
Adolygwyd ddiwethaf	12/21 RT, 01/22 RT, 03/22 RT, 05/22 RT, 05/23 RT, 06/24 RT, 05/25 RT, 10/25 RT 05/06 RD
HIW Hysbysiad o newidiadau	01/22, 05/22, 05/23, 06/24, 10/25, 04/25
fersiwn	V.9
Dyddiad Adolygu	Yn flynyddol neu'n gynharach os bydd rheolwr newydd yn cael ei benodi neu newid mawr.
Adran	Clinigol
Perchennog y Broses	Pennaeth cydymffurfiaeth glinigol